GUIA DE BIENVENIDA

INDUCCION PROGRAMA COLLEGE

1. **Seguimiento Académico:** Al ser estudiante activo de **EXPERIENCE IDIOMAS,** el estudiante tendrá acceso a la documentación académica correspondiente al nivel o los niveles que este cursando, así mismo tendrá un usuario y contraseña para el ingreso al software educativo Q10 donde podrá consultar su proceso académico, esta documentación debe permanecer bajo la custodia de la **Coordinación Académica**, por tal motivo no debe ser retirada de las instalaciones de la sede.

2. **Metodología:**

Approach Comunicativo: El método comunicativo es la base para la enseñanza de lenguas actual, basando su proceso en el aprendizaje de la lengua por medio de objetivos de comunicación (aprender a comunicar cosas) y con esta base aprender el vocabulario y estructuras gramaticales por medio de la práctica. El componente cultural es de vital importancia en el material de estudio y el uso de inglés autentico es la base de los materiales de enseñanza de hoy en día. Además este método fue adoptado por el concejo de Europa para para la formulación del Marco de Referencia Europeo para las lenguas que estandariza y regula la enseñanza el aprendizaje y la evaluación de las lenguas. Por lo mismo, los exámenes internacionales como el IELTS basan la escala de niveles en el modelo comunicativo al igual que los descriptores que estandarizan la nivelación en el mundo entero. El nivel depende de lo que la persona puede comunicar.

ETAPAS DE LA CLASE

La metodología a utilizar se llamara: **COMPRENSION, PRODUCCION, EXPERIENCE (CPE)** lo anterior se refiere a las 4 habilidades comunicativas **(comprensión escrita, comprensión oral, producción escrita, producción oral)** trabajando según los objetivos comunicativos de cada unidad temática y según el taller a realizar acorde el programa académico. El estudiante podrá tener en el salón taller de producción o de comprensión que mezclados acorde con el método de la clase invertida darán el aprendizaje cooperativo de avances y refuerzos esperados

El estudiante obtendrá clases semi - personalizadas, desarrollando varios procesos de aprendizaje.

a. **Proceso de ASCENSO:** El estudiante siempre va a avanzar en cada sesión programada, según el taller programado.

b. **Proceso de FORTALECIMIENTO**: El estudiante tendrá la oportunidad de reforzar continuamente sus conocimientos, realizando repasos de temas anteriormente vistos.

c. **Proceso de APROXIMACIÓN**: El estudiante tendrá la oportunidad de evidenciar temas futuros de aprendizaje, para analizarlos y de la misma forma generar más cercanía al idioma en referencia.

Clase Experience:

Estos espacios se crearon gracias a la necesidad de propiciar ambientes para motivar al estudiante a que use los conocimientos adquiridos en su proceso académico, nuestra institución reconoce que *una lengua se aprende*

***usándola*. Por lo que podemos concluir que la clase Experience suscita un ambiente favorecedor de inmersión permanente para el estudiante. El estudiante deberá programar esta clase según corresponda al plan de estudios asignado por nivel.**

3. **Programación de Clases**: El estudiante podrá programar su clase regular y clase experience con la siguiente antelación:

Desde **48 horas**, a máximo **24 horas** por los medios asignados de programación por **EXPERIENCE IDIOMAS**, la institución tendrá en cuenta la programación generada hasta los días sábados a las **4:00 pm**, no se tendrán en cuenta las programaciones hechas los domingos ni los festivos.

- **La clase regular se realizar por medio de las plataformas virtuales asignadas por la institución (software educativo Q10), en algunas ocasiones por mantenimiento o mejoras en el sistema se deberá programar por el PBX 8052636 y los canales de whatsaap de cada sede.**

- **La clase Experience se programaran vía telefónica al PBX 8052636. (mensualmente se subirá el cronograma a la página Web de la institución)**

- **En el caso que haya disponibilidad para la clase regular o la clase experience, el estudiante podrá programar su clase con 3 horas de antelación, esto solo si encuentra algún cupo disponible de los estudiantes que hayan cancelado. (se reitera que esto es solo sujeto a disponibilidad)**

Franjas de clases:

Lunes a viernes:	**06:00 am a 07:30 am**	**01:30 pm a 03:00 pm**
	07:30 am a 09:00 am	**03:00 pm a 04:30 pm**
	09:00 am a 10:30 am	**04:30 pm a 06:00 pm**
	10:30 am a 12:00 m	**06:00 pm a 07:30 pm**
	12:00 m a 01:30 pm	**07:30 pm a 09:00 pm**
Sábados:	**08:00 am a 09:30 am**	**01:00 pm a 02:30 pm**
	09:30 am a 11:00 am	**02:30 pm a 04:00 pm**
	11:00 am a 12:30 pm	**04:00 pm a 05:30 pm**

4. **Cancelación de clases:** El estudiante deberá realizar la cancelación de sus clases 3 horas antes del inicio de su sesión comunicándose al teléfono fijo del instituto o por el contacto de whatsapp académico de la sede.

5. **Horas de ingreso y permanencia:** El estudiante puede llegar hasta 20 minutos tarde. Si llega entre 20 y 40 minutos después del inicio puede ingresar como asistente, lo cual implica que la clase no será cargada en el record de asistencia sino en el plan de apoyo, si llega después de los 40 minutos se le permite el ingreso pero en el record de asistencia aparecerá NO CANCELÓ, y se reflejará como clase vista. También cada sesión tendrá un espacio de 5 minutos de break para los docentes y estudiantes.

6. **Tiempos de break:** Tanto el docente como el estudiante tienen la posibilidad de hacer efectivos sus tiempos de descanso de **cinco (5) minutos** entre el cambio de cada clase.

7. **Trabajo Autónomo:** El estudiante deberá entregar, antes de presentar cada evaluación, el desarrollo de los ejercicios del libro de trabajo los cuales debe desarrollar en su tiempo libre, de no ser así no podrá presentar ningún tipo de evaluación.

8. **Porcentaje del Idioma por nivel:** El estudiante recibirá en los módulos básicos un porcentaje de 80% en el idioma meta y 20% en español, y en los módulos avanzados de ser necesario el estudiante recibirá un 95% en el idioma extranjero y 5% en el idioma español.

9. **Sistemas de Evaluación:** El estudiante se debe acoger al sistema de evaluación de la institución según al módulo en el que esté inscrito, dichas evaluaciones, se podrán realizar teniendo en cuenta que debe tener todas sus actividades de trabajo individuales desarrolladas; de lo contrario no podrá presentar ninguna evaluación. Además, también deberá realizar una sustentación Oral y escrita al finalizar cada módulo.

La nota de cada examen debe ser sobre 3.5 y la sumatoria de todas para aprobar el nivel debe ser mínimo de 3.0 como definitiva.

Refuerzos y Tutorías

a. **Refuerzo:** Es la programación de una sesión, con la oportunidad de volver a ver un taller anteriormente programado, este es con el fin de resolver inquietudes en los conocimientos adquiridos, estos refuerzos no se descuentan de las horas académicas y no tienen restricción.

b. **Tutorías:** Es la programación de un plan especial de apoyo, con el fin de identificar y resolver los vacíos académicos del estudiante, para así tener un espacio diferente de aprendizaje a las clases del plan académico

c. regular. Estas tutorías no se descuentan de las horas académicas y no tienen restricción, estas se programan con previo acuerdo de la **Coordinación Académica.**

d. **Refuerzo previo a la sustentación final**: El estudiante podrá solicitar un refuerzo voluntario para que cualquier docente pueda revisar y hacer observaciones de mejora a la sustentación final que haya preparado; este refuerzo lo podrá solicitar una sola vez.

El estudiante después de cada evaluación deberá confirmar su nota si ésta es inferior al 3.5 y deberá programar un refuerzo obligatorio; sin embargo, si el estudiante obtuvo una nota superior a 3.5 satisfactoriamente podrá también pedir un refuerzo en el caso que lo requiera.

10. **Supletorios:** El estudiante en el caso que llegue a perder un examen final o sustentación final por inasistencia, podrá realizarlo por medio del pago del valor del mismo, de acuerdo a la tarifa establecida en el momento. Esto no implica que la falla se retire del record de asistencia. Valor del supletorio $30.000 (treinta mil pesos mcte)

11. **Sabana de Notas:** El estudiante deberá completar un *Check List* académico exigido por la institución para poder continuar con el siguiente **nivel,** de lo contrario no podrá hacerlo.

- **Pérdida de Nivel:** Si el estudiante tiene su nota definitiva inferior o igual **a 3.0**, deberá tomar las tutorías obligatorias de acuerdo a las competencias que no haya completado, además presentar un examen final donde la nota debe ser superior **a 3.0.** El valor de este examen tendrá un costo según la tarifa existente**,**

después de esto el estudiante deberá repetir su *Presentación Final* sobre otro tema distinto al que haya presentado en su sustentación pasada, llevando a cabo el mismo procedimiento.

Nota: (El manejo de los exámenes se realiza según el instructivo del sistema de evaluación de la institución, acorde al nivel e idioma que este cursando cada estudiante)

12. **Solicitud de Material de apoyo:** El estudiante recibirá su material de apoyo al inicio de cada nivel, el cual será entregado por la **Coordinación Académica** con el aval del departamento Financiero y debe cumplir con los requisitos académicos, administrativos y financieros para su correspondiente entrega.

13. **Verificación de Inasistencias:** Al finalizar el nivel la coordinación académica verificara el número total de inasistencias acumuladas del estudiante, dicho número de inasistencias deberán ser pagadas a la institución en su totalidad para poder ser promovido de nivel.

14. **Experiences vitalicias y Salidas de Inmersión::** El estudiante recibirá por parte de EXPERIENCE IDIOMAS diferentes actividades recreativas, jornadas culturales y lúdicas, con el fin de poner en práctica lo aprendido en clase;
    - **a.** El estudiante podrá acceder a las clases Experiences de manera vitalicia.
    - **b.** El estudiante podrá acceder a las salidas de inmersión que se realicen cada semestre del año y no se descargaran estas horas del programa académico.

15. **Cesión del programa:** El estudiante que no pueda continuar con su proceso académico, puede realizar la cesión de sus clases a un tercero, quien podrá seguir tomando los módulos restantes e incluso atendiendo la obligación financiera.

16. **Manual de convivencia:** Este documento lo puede consultar en la página web de la institución, www.experienceidiomas.edu.co, en la pestaña (NOSOTROS).

17. **Vigencia académica:** Toda matricula tiene una vigencia académica establecida, la cual indica el tiempo máximo de duración del programa académico adquirido, dicha información la puede verificar el estudiante o titular, en el contrato de prestación de servicios educativos.

18. **Constancias de Estudios**: El estudiante debe diligenciar un formato de solicitud de constancias en la **Coordinación Académica**, estas tendrán un valor de acuerdo a la tarifa vigente $10.000 (diez mil pesos mcte) c/u, dicho valor se puede pagar en las asistencias académicas de las sedes o consignar en la cuenta de ahorros Bancolombia No 66253189691.

El estudiante debe presentar el soporte de la consignación en la asistencia académica para que pueda formalizar su solicitud, así mismo debe pedir la copia del respectivo comprobante de ingreso por el pago realizado; la institución entregara las certificaciones solicitadas en un plazo máximo de 8 días hábiles después de haber recibido la solicitud formalmente por el estudiante.

Recuerde llevar control personal de la programación de sus clases basadas en el Lesson Plan, el cual le será entregado en cada inicio de nivel, así mismo por favor tenga en cuenta que si llega a programar de manera errada su clase, esta no podrá ser vista.

19. **Sotfware Educativo Q10:** Además **EXPERIENCE IDIOMAS**, les informa que para reservar sus clases, acceder a sus notas y hacer seguimiento de su proceso académico, pueden ingresar al link **por medio de la página web de la institución, dando clic en la pestaña de estudiantes.**

Para Ingresar debe suministrar la siguiente información:

a. **Usuario:** No. de documento de identificación
b. **Contraseña:** No. de documento de identificación

En el caso que no pueda Ingresar, debe comunicarse al PBX 805 26 36 en Bogotá para verificar la información; o acercarse a nuestras instalaciones y realizarlo con la asistente académica o la **Coordinación Académica.**